

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FENACON|CD

O INSTITUTO FENACON, pessoa jurídica, com sede no endereço QS 3, Lotes 3, 5, 7 e 9, Edifício Pátio Capital, salas 1.701 a 1.716, Águas Claras, em Brasília (DF), CNPJ nº 11.825.802/0001-57 estabelece a Política de Privacidade da Autoridade Certificadora Instituto Fenacon, ou simplesmente Fenacon|CD de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades dos seus usuários e clientes.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1. A Fenacon|CD disponibiliza aos usuários em geral o endereço eletrônico (site) www.fenaconcd.com.br para fornecer informações corporativas institucionais e de interesse de seus clientes.
- 1.2. Para navegação e utilização geral do site não é necessário que o usuário se identifique. Todavia, para possibilitar a prestação de alguns serviços, como acesso a área do cliente, é necessário que o usuário forneça alguns dados de cadastro à Fenacon|CD.
- 1.3. Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados do Instituto Fenacon, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado.
- 1.4. Para fins dessa Política de Privacidade, as palavras e termos aqui utilizados possuem definição estabelecidas na Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
- 1.5. Pelo fato da Fenacon|CD ser uma autoridade certificadora de segundo nível, pode acontecer do cliente chegar até nós por meio de uma Autoridade de Registro - AR. Neste caso, é necessário esclarecer ao cliente que a unidade coletora dos dados é a AR, e que os dados virão até a Fenacon|CD com a finalidade específica de cumprimento contratual. Caso a AR colete seus dados para fins diversos, ela prestará os esclarecimentos necessários, coletará o seu consentimento e será responsável pelo tratamento que der.
- 1.6. Quando o cliente vier até a Fenacon|CD por meio de parceiros, Conselhos Regionais, OAB, Conselhos Federais, sindicatos e escritórios contábeis em ações promocionais, estes farão o compartilhamento do identificador (dado de registro) que o trouxe até nós como medida de segurança para concedê-lo o devido desconto promocional. Caso não seja de interesse do titular o compartilhamento do seu registro no órgão/parceiro, o cliente não conseguirá validar o seu desconto promocional.

2. COMO A FENACON|CD TRATA SEUS DADOS

- 2.1. Algumas funcionalidades e serviços do site e dos serviços demandam o fornecimento de dados pessoais pelo usuário para navegação e uso, conforme abaixo:
 - **Vendas:** para que seja possível atender seu interesse em adquirir um certificado digital, a Fenacon|CD coletará seus dados fiscais (assim entendidos como todos os necessários para a emissão de uma nota fiscal), de identificação (telefone,

endereço eletrônico, imagem do RG ou CNH, dados biométricos, de voz, foto) e de pagamento. Essas informações têm a finalidade de realizar o preenchimento de nota fiscal para o registro na Secretaria de Fazenda e Receita Federal e de enviar os seus dados ao Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI, para a emissão do seu certificado digital. Esses dados ficam arquivados conosco pelo prazo mínimo de 7 (sete) anos, conforme previsão legal nos normativos do ITI.

- **Suporte Pós-Venda:** A FENACON|CD presta suporte ao usuário para instalação e garantia dos seus produtos, e precisará dos dados de identificação do usuário como CPF, nome, telefone e e-mail por medidas de segurança para a plena identificação do usuário portador do certificado digital.
- **Newsletter:** A FENACON|CD também pedirá o seu consentimento para arquivar o seu nome, email e cidade/Estado para realizar a divulgação de notícias, ações e serviços ofertados, bem como de possibilitar que a Fenacon|CD entregue todo o conteúdo de seu interesse atendendo seu livre manifesto de cadastro e são armazenados por tempo indeterminado em nosso banco de dados. O usuário poderá a qualquer momento solicitar seu descadastramento, bastando acessar o link disponível nos e-mails recebidos ou mediante ao contato através do email dpo@fenacon.org.br.

2.2. Se a Fenacon|CD for obrigada a manter os dados pessoais dos seus clientes/usuários por ordem legal, tal situação será cumprida até que cesse a obrigação aqui descrita.

2.3. Se a Fenacon|CD estiver com um cliente/usuário inadimplente ou com alguma pendência de ordem jurídica / contratual / regulatória / fiscalizatória, a Fenacon|CD manterá os dados pessoais necessários arquivados até que cesse a situação aqui descrita.

2.4. Considerando a preocupação da Fenacon|CD com a privacidade e proteção de dados pessoais dos usuários, associados e parceiros, informamos também, sobre o tratamento de dados pessoais realizados pela fundação em atividades não necessariamente relacionados ao SITE, portais e aplicativos, podendo ser:

- **Envio de comunicados e mensagens publicitárias:** A Fenacon|CD poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos usuários cadastrados em nosso banco de dados. Tais comunicados e mensagens poderão ser transmitidos através do uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja e-mail, mala-direta e outros que venham a ser implementados. Caso o usuário não tenha mais interesse no recebimento, poderá, a qualquer momento, optar por não mais recebê-los, bastando utilizar o link disponível na própria mensagem ou mediante ao contato através do e-mail dpo@fenacon.org.br.
- **Campanhas, promoções e eventos:** Em algumas oportunidades, a Fenacon|CD realiza, patrocina ou fomenta campanhas, promoções e eventos voltados ao interesse de seus clientes e parceiros. Nessas hipóteses, o tratamento de dados pessoais será regulado pelo regulamento e política de cada projeto, sendo aplicado esta Política de Privacidade de forma complementar de forma não contrárias àqueles termos.

3. DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 3.1. Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do SITE são CONTROLADOS pela Fenacon|CD. Assim, a Fenacon|CD deverá ser consultada pelo TITULAR dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
- 3.2. Nunca os dados pessoais serão comercializados, cedidos ou compartilhados com outras organizações controladoras fora da Fenacon|CD sem prévia autorização, respeitando as políticas internas e transparência ao TITULAR de dados, sendo utilizadas quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Fenacon|CD.
- 3.3. Para atendimento das finalidades elencadas no item 2, os dados pessoais dos usuários poderão ser compartilhados com (i) colaboradores da Fenacon|CD, contratados independentes, consultores, provedores de serviços e fornecedores, se a relação possibilitar se as funções possibilitarem uma relação de negócio, profissional ou de suporte técnico a Fenacon; (ii) colaboradores da Fenacon|CD, contratados independentes, consultores, provedores de serviços e fornecedores para satisfazer um pedido de produto ou serviço. Na hipótese, os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, sempre que possível, serão considerados OPERADORES no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos a cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados pessoais, bem como as Políticas e Controles Internos da Fenacon|CD quanto a privacidade e segurança de dados pessoais.
- 3.4. Eventualmente, os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros CONTROLADORES além dos aqui indicados, o que se dará apenas após autorização do usuário.

4. VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES

- 4.1. É dever do usuário garantir a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece a Fenacon|CD, assumindo a responsabilidade no caso de sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-lo atualizado. Não assumimos qualquer responsabilidade em caso da inveracidade dos dados informados.
- 4.2. Podemos, a qualquer momento e critério, suspender ou cancelar o cadastro do usuário caso detectarmos inexatidão nas informações prestadas pelo usuário, até que correções sejam efetivadas. Esses procedimentos visam a proteção do usuário e a otimização do nosso banco de dados.

5. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

- 5.1. O SITE, os serviços online, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "cookies" e outras tecnologias. Essas tecnologias nos ajudam a operacionalizar, otimizar e melhorar o funcionamento do sistema, além de nos ajudar a entender melhor o comportamento do usuário, facilitando e medindo a eficácia da publicidade e outras funcionalidades. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como dados não-pessoais. Entretanto, na

medida em que o endereço de IP, geolocalização ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei, nós também trataremos esses identificadores como dado pessoal. Se você desejar bloquear os cookies, consulte as orientações/configurações de seu navegador.

- 5.2. A Fenacon|CD também utiliza cookies e outras tecnologias para recordar informações pessoais quando você utiliza nosso site e outros serviços ali presentes. O objetivo, nesses casos, é fazer com que sua experiência seja mais conveniente e personalizada.
- 5.3. Como na maioria dos sites, nós obtemos algumas informações automaticamente e armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet, páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques. Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do Usuário no site e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. A Fenacon|CD poderá usar estas informações em nossos serviços de marketing e publicidade.
- 5.4. A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail, basta acessar o link de descadastramento constante na mensagem.

6. LINKS EXTERNOS

- 6.1. Em nosso site poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS TITULARES DE DADOS

- 7.1. O TITULAR de dados, de acordo com o art. 18 da Lei, tem o direito de:
 - I – Confirmação da existência de tratamento;**
 - II – Acesso aos dados pessoais;**
 - III – Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
 - IV – Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;**
 - V – Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade nacional, observados segredos comerciais e industriais;**
 - VI – Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei;**
 - VII – Informação das entidades públicas ou privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;**
 - VIII – Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências negativas;**
 - IV – Revogação do consentimento.**
- 7.2. O TITULAR poderá exercer seus direitos mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) através de solicitação formal pelo e-mail dpo@fenacon.org.br.
- 7.3. A Fenacon|CD se reserva no direito de manter o tratamento de dados pessoais caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem

limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, etc.

8. DADOS DO ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8.1. Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), conforme dados abaixo:

- **E-mail:** dpo@fenacon.org.br

9. RESPONSABILIDADE E MEDIDAS DE SEGURANÇA

9.1. Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados de maneira a manter a privacidade e proteção destes.

9.2. As medidas utilizadas levam em conta a natureza dos dados, seu contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por organizações semelhantes à nossa.

9.3. Algumas das medidas adotadas pela Fenacon|CD:

- **Armazenamos os dados pessoais dos nossos usuários em ambiente seguro;**
- **Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;**
- **Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nosso banco de dados.**

9.4. Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, ainda que a Fenacon|CD adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques externos, ou ainda, casos de culpa exclusiva do usuário. Assim, embora sejamos CONTROLADOR responsável pelos dados pessoais que tratamos, a Fenacon|CD não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informações dos usuários causados por conduta de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao nosso controle.

9.5. De qualquer forma, caso ocorra um incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

10.1. A presente versão desta Política foi atualizada em fevereiro/2023.

10.2. Buscando melhoria contínua, a Fenacon|CD poderá alterar a qualquer momento os termos aqui descritos, sendo que qualquer alteração será divulgada no endereço eletrônico www.fenaconcd.com.br e quaisquer outros canais de comunicação disponíveis e poderá ser consultado a qualquer momento.